

令和7年度会員満足度調査結果

ご協力ありがとうございました。

[期間] 令和7年10月1日～10月20日 [調査対象] メールアドレス登録会員 3,560事業所 [回答数] 285件(回答数8.0%)

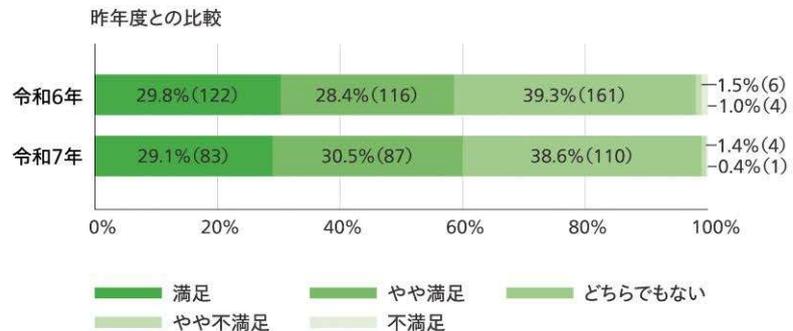
今回実施した満足度調査の結果、商工会議所の利用満足度に関する回答では、「満足」「やや満足」の割合が約59.6%と昨年度に比べて1.4ポイント増加した。「どちらでもない」が38.6%(昨年度▲0.7ポイント)と微減し、「不満足」「やや不満足」は1.8%と昨年に比べ0.7ポイント減少し、会員事業所満足度は向上傾向にあることがわかります。

過去1年間の商工会議所サービス利用頻度においては、1回以上利用したことのある割合が51.9%と昨年度と比べ3.1ポイント減少しました。

現在、利用しているサービスは、「セミナー・講演会への参加」が86件と最も高く、次いで「部会・委員会活動」「会員同士の交流」が43件と、昨年に引き続き情報収集及び会員交流事業に積極的に参加いただいていることがわかりました。

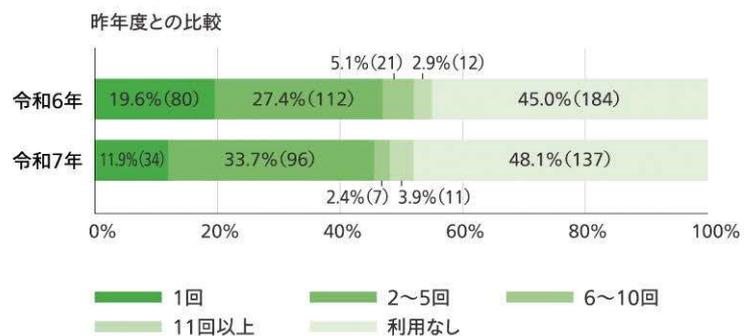
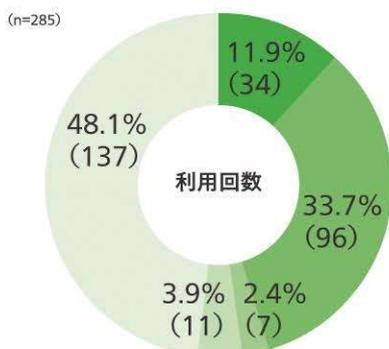
1. 満足度

商工会議所利用の満足度を選択肢から1つお選びください。



2. サービスの利用回数

過去1年間の商工会議所のサービスを利用した回数を選択肢から1つお選びください。



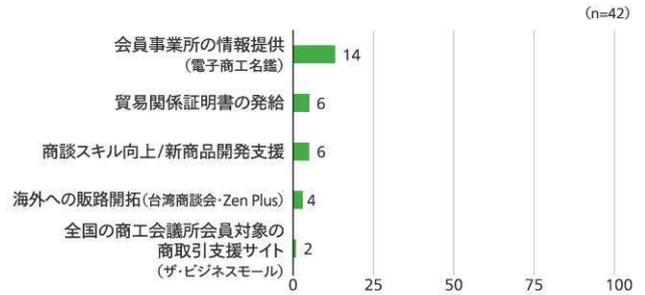
3. 利用したサービス

設問2で「利用した」と回答した事業者様にお聞きします。利用したサービスを選択肢からお選びください。(複数回答可)

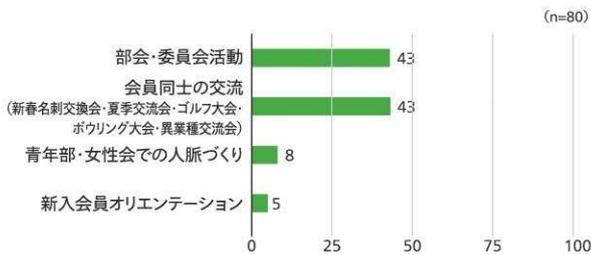
会員メリットの提供



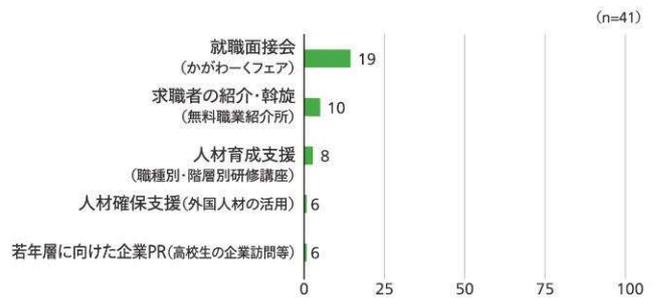
販路拡大の提供



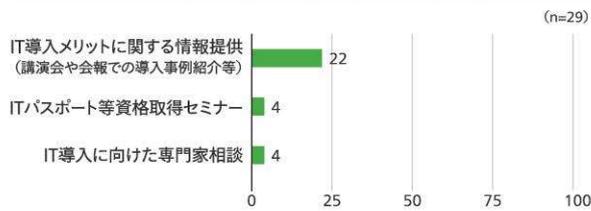
人脈強化・情報の収集



人手不足支援

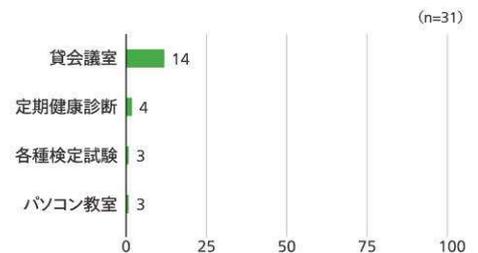


IT導入支援



その他

その他: 共済・保険、労働保険事務組合、事業引継支援センター



広報・PR支援



5. 希望する支援

販路開拓支援について、
どのような支援を希望しますか。(複数選択可)

販路拡大に向けて当所に求める支援



4. 関心のある制度

外国人材の活用を検討するにあたり、
どの制度に関心がありますか。

外国人材の活用の検討

