

## 有限会社エーワンセキュリティサービス

防犯セキュリティ専門店

〒760-0066 香川県高松市福岡町4丁目26-26  
TEL:087-813-3107  
HP:https://www.patokasa.com

地域を守る防犯のプロフェッショナル。オフィスをはじめ工場や店舗、施設などの最適な防犯機器やシステムをトータルでサポートしています。



代表取締役  
有吉 徳洋氏

あの企業は  
こう使っている！

# 事例に学ぶ IoT導入

## ビジョン実現のためには DXの一步が欠かせなかった

**非効率な情報共有が  
顧客満足度に影響を与える**

エーワンセキュリティサービスでは、セキュリティシステムの設計や設置、メンテナンスを一貫体制で手掛けています。同社では少数精鋭がゆえに情報の属人化が発生し、担当業務以外の情報が見えづらいうことが大きな課題でした。「営業や施工担当は日中の大半をお客さまのもとで過ごします。しかし、社員間の情報伝達ツールは電話とメッセージアプリのみ。各現場や顧客情報の詳細は担当者の社内パソコンで管理しており出先で顧客対応がすぐにはできない状況。どうしても急ぎの際は、内勤事務の社員に調べてもらいなんとかやり過ごしていました。内勤担当は担当業務以外の作業に時間を割くことが多くなり通常業務にシワ寄せが発生。残業が増え、ストレスを感じていました。さらには、顧客対応の遅れがクレームにつながることもしばしば。このままでは、顧客満足度に影響を与えることはおろか、香川

県を安全安心な町にしたいというビジョンの実現は程遠いと感じ、業務効率改善の一手を考えはじめました」と有吉社長。

**クラウド型ツールの導入で  
迅速な顧客対応を実現**

導入したのは施工現場の詳しい進捗状況や写真を全社員で管理、共有できる「施工管理システム」と顧客や勤怠、見積、請求など経営の基盤となる機能を持った「経営管理システム」の2つのクラウド型ツール。双方ともに場所を選ばず、外出先から社内データへアクセス可能です。さらに、現場報告が具体的に担当者関係なくスピーディーな顧客対応が実現しています。「クラウド化によって外出先からでも見積や書類作成ができるようになり、空き時間の有効活用や柔軟な働き方が可能になりました。またまた、このツールたちはポテンシャルを秘めています。少しずつ使いこなしていきたいですね」と有吉社長は笑顔で話しました。



# 図解！ IT導入ビフォー&アフター

After

## クラウド型システム MIELUKA & KANNA

MIELUKAでできること

- ・外出先から打刻ができる勤怠管理
- ・検索機能がついた顧客管理
- ・見積書や請求書などの作成

KANNAでできること

- ・スケジュール管理ツール(Googleカレンダーなど)との連携
- ・現場ごとにフォルダを分けて写真を管理・共有
- ・チャット機能で現場の進捗を管理・共有

併用

外出先からデータ確認でき  
情報共有がスムーズに



空き時間で  
見積を作ろう!



施工

今日の作業は  
これくらい  
進みました!

写真  
文章



内勤



営業



社長

### 効果1 外出先から社内データにアクセス& 各種書類作成可能に

外出先から社内データへアクセスし、見積や営業資料、引渡し書類などの作成が可能に。内勤担当者の負担が軽減したと共に、営業担当者が空き時間を有効活用でき、残業時間の削減に。

### 効果2 現場進捗を全社員で共有 顧客対応スムーズに

現場での作業終了後に現場進捗を内勤や営業担当者を含め全員に具体的に報告。現場に関するお客さまからの問い合わせ対応が施工担当者以外でもスムーズにできるよう。

### 効果3 コミュニケーションが密に 口頭のみでの情報伝達ミス減

チャット機能を使用して業務の報告や依頼を必ず目に見える形で残すことを社内ルール化。口頭だけの情報伝達で発生する言った言わない問題の判断基準に。



有限会社エーワン  
セキュリティサービスの  
ホームページはこちら!

Before

外出先から  
アクセス  
できない

社内  
見積  
データ  
顧客  
データ  
日程  
一覧 etc



営業



営業

次の営業先までの  
空き時間に書類が  
作成できたらな...

帰社後、資料作成



内勤

Aさんの顧客  
情報教えて!

確認作業で自分の  
仕事が進まないよ~

資料作成や情報照会でタイムロス発生  
残業の温床に



お客さま

詳しい事が  
分からない...!

施工について  
聞きたい事が  
あるんですけど

施工  
終わったよ

グループ  
LINEで  
報告



現場の作業状況が綿密に共有できず  
細やかな問い合わせ対応ができない

### 課題1 各種書類の作成が社内ではできない

社内では見積や営業資料、引渡し書類などが作れない。営業担当者は会社へ帰ってから書類作成をする必要があり残業時間がどうしても多くなっている。

### 課題2 外出先から社内データを閲覧できない

社外から社内の顧客や案件、(過去の)見積情報などを調べられない。不明点がある度に内勤担当者に問い合わせ調べてもらう必要があり、通常業務を圧迫させている。

### 課題3 現場関連のお客さま対応が スムーズにできない

施工担当者から現場進捗に関する具体的な報告が無い。お客さまから営業や内勤担当者へ現場に関する問い合わせがあっても状況が分からず、スムーズに対応ができない。

担当Tの  
編集後記

取材企業の  
あれやこれや話

香川県を日本一安全安心な町にしたいという思いから生まれた、エーワンセキュリティサービスの完全オリジナル商品「パトカサ」。パトカーをイメージした傘で、先端が赤、生地が白と黒のツートンカラー、「見守り」「110番」の文字が書かれています。主に、県内の警察署や地域の登下校見守り活動の際に使われていて、「この傘を差すと」地域の「目」が自然に集められ犯罪抑止につながっているそう。特に雨の日は視界が悪いのでドライバーにとっても子どもたちの存在が認識でき交通安全意識を高められますね。これからもさまざまな事業を通して地域の安全を支えてください!

有吉氏



地域の人が目を光らせる町では、リスクが高く犯罪を

実行しにくいものです。「地域の安全は自分たちで守る」という一人ひとりの防犯意識の高まりが犯罪抑止につながります。これからも防犯の専門家として地域の皆さんと一緒に安心安全な町づくりに取り組みたいです。

