

有限会社エーワンセキュリティサービス

防犯セキュリティ専門店

〒760-0066 香川県高松市福岡町4丁目26-26
TEL:087-813-3107
HP:https://www.patokasa.com

地域を守る防犯のプロフェッショナル。オフィスをはじめ工場や店舗、施設などの最適な防犯機器やシステムをトータルでサポートしています。



代表取締役
有吉 徳洋氏

あの企業は
こう使っている！

事例に学ぶ IoT導入

ビジョン実現のためには DXの一步が欠かせなかった

**非効率な情報共有が
顧客満足度に影響を与える**

エーワンセキュリティサービスでは、セキュリティシステムの設計や設置、メンテナンスを一貫体制で手掛けています。同社では少数精鋭がゆえに情報の属人化が発生し、担当業務以外の情報が見えづらいうことが大きな課題でした。「営業や施工担当は日中の大半をお客さまのもとで過ごします。しかし、社員間の情報伝達ツールは電話とメッセージアプリのみ。各現場や顧客情報の詳細は担当者の社内パソコンで管理しており出先で顧客対応がすぐにはできない状況。どうしても急ぎの際は、内勤事務の社員に調べてもらいなんとかやり過ごしていました。内勤担当は担当業務以外の作業に時間を割くことが多くなり通常業務にシワ寄せが発生。残業が増え、ストレスを感じていました。さらには、顧客対応の遅れがクレームにつながることもしばしば。このままでは、顧客満足度に影響を与えることはおろか、香川

県を安全安心な町にしたいというビジョンの実現は程遠いと感じ、業務効率改善の一手を考えはじめました」と有吉社長。

**クラウド型ツールの導入で
迅速な顧客対応を実現**

導入したのは施工現場の詳しい進捗状況や写真を全社員で管理、共有できる「施工管理システム」と顧客や勤怠、見積、請求など経営の基盤となる機能を持った「経営管理システム」の2つのクラウド型ツール。双方ともに場所を選ばず、外出先から社内データへアクセス可能です。さらに、現場報告が具体的に担当者関係なくスピーディーな顧客対応が実現しています。「クラウド化によって外出先からでも見積や書類作成ができるようになり、空き時間の有効活用や柔軟な働き方が可能になりました。またまた、このツールたちはポテンシャルを秘めています。少しずつ使いこなしていきたいですね」と有吉社長は笑顔で話しました。