

事例に学ぶ

IT・IT導入

これまで会報誌で紹介してきたツールをまとめました。

近隣企業がなぜそのツールを使っているのか「生の声」が一目で分かります。

情報共有・社内外 コミュニケーション活性化 (グループウェア)

- ▶ デスクネットNEO
- ▶ NI Collabo360
- ▶ NAS Synology
- ▶ コワークストレージ

バックオフィス強化 (経理・労務管理・文書管理)

- ▶ リモートビュー
- ▶ RICOH証憑電子保存サービス
- ▶ Canon image WARE Desktop
- ▶ ジンジャー
- ▶ TeamSprit各種ソフト
- ▶ 通販Best
- ▶ 会計王

顧客・販売管理 (CRM)

- ▶ セルモア
- ▶ actionlink
- ▶ スマレジ
- ▶ LOYTEM

現場・在庫管理

- ▶ ブロードリーフ・NSシリーズ「SF・NS2」
- ▶ どっと原価3
- ▶ スコラプラス
- ▶ zaiko Robot
- ▶ NEXT ENGINE

EC

- ▶ Shopify
- ▶ BASE

セキュリティ

- ▶ Akerun
- ▶ UTM+アンチウイルスソフト

情報共有・社内外コミュニケーション活性化 (グループウェア)

導入の決め手	ツール名/料金	できること	主な効果
<ul style="list-style-type: none"> •オンプレミスで運用・管理できる •カスタマイズも簡単で使いやすい 	<p>ノーコードツール一体型グループウェア デスクネットNEO</p> <p>月額 1ユーザー 600円~</p>	<ul style="list-style-type: none"> •社員のスケジュールが一目でわかるカレンダー機能 •申請から承認までのワークフローのデータ化 •ノーコードで業務アプリを簡単に作成 	<p>申請から決裁までが一目でわかり、作業効率がアップ</p> <p>見積書や作業指示書、出張申請などの承認状況が一目で確認。社外や移動中でも承認できるので申請業務がスピーディーになった。</p>
<ul style="list-style-type: none"> •システム会社のサポートが手厚い •UIやシステムのカスタマイズが簡単にできる 	<p>グループウェア+オプション NI Collabo360</p> <p>月額 1ユーザー 360円~</p>	<ul style="list-style-type: none"> •スケジュールや顧客管理、チャットなどが1画面で見られ一覧性が高い •PCだけでなくスマートフォンやタブレットなどからもアクセス可能 •自営業支援システムやデータベースとの連携もできる 	<p>担当外のお客さま対応がスムーズに</p> <p>キーワード検索機能で担当外の顧客情報や取引履歴がすぐにピックアップできる環境に。情報の属人化が解消された。さらに、担当先を引き継ぐ際にも、正確な情報共有が可能になった。</p>
<ul style="list-style-type: none"> •ネットワーク環境があればどこでも使える •既存の複合機と連携させてファックスやスキャンデータの保存先にできる 	<p>ネットワーク接続型ストレージ(NAS) NAS Synology</p> <p>料金 代理店へ直接問い合わせ</p>	<ul style="list-style-type: none"> •各種データの保存、共有、バックアップ →複数のデジタルデバイスから同時アクセス可能 •データへのアクセス制限 •ランサムウェア対策 •ビジネスチャット 	<p>時間やガソリン代などコスト削減に</p> <p>ネットにつながる環境があれば、現場や外出先から文書や画像などのデータを確認することができるように。現場と本社を行き来する時間や手間、ガソリン代などのコスト削減につながっている。</p>
<ul style="list-style-type: none"> •日本語や日本の法律に対応している •データセンターやサポート拠点が国内にある 	<p>社内データ管理 コワークストレージ</p> <p>月額 スタンダード 6,600円</p>	<ul style="list-style-type: none"> •社内でのスムーズなファイル共有 •社外のメンバーとも情報共有できる「プロジェクト機能」 •自由度の高いアクセス制限を設定 	<p>社内外の人とデータを共有でき打ち合わせがスムーズに</p> <p>PCやスマートフォンがあれば、どこでも社内フォルダの資料が閲覧可能。客先での突然の質問や相談にもすぐに対応出来るようになった。クラウド管理でBCPにも対応。</p>

グループウェア

その他

バックオフィス強化 (経理・労務管理・文書管理)

導入の決め手	ツール名/料金	できること	主な効果
<ul style="list-style-type: none"> 初期費用もかからず簡単に導入できる 	テレワーク用システム リモートビュー 月額 1,250円 ~	<ul style="list-style-type: none"> ウェブブラウザからPCへ遠隔操作 遠隔地PCや無人機器の画面をモニタリング 自由度の高いアクセス制限を設定 	<p>在宅勤務が可能になり社員の働き方の選択肢が増えた</p> <p>家庭の事情で休みを取らなければならなかったが、自宅で社内業務が出来るようになり、ワークライフバランスが向上した。簡単な設定で部下や同僚が操作している画面を確認でき、適切な指示が出せるようになった。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 仕様がシンプルで使いやすい ランニングコストを抑えつつ電子帳簿保存法に対応できる 	クラウド型証憑保存サービス RICOH証憑電子保存サービス 初期費用 5,500円 ~ + 月額 3,300円 ~	<ul style="list-style-type: none"> 電子帳簿保存法に準拠した証憑の電子データの保存 欠損金の繰越控除を受けるために必要な期間を想定 →最大11年3か月の長期保存に対応 タイムスタンプ機能が標準実装 	<p>データ改ざんリスクを軽減</p> <p>電子化された文書が原本であることを証明するタイムスタンプの付与、データの訂正・削除履歴が自動的に記録される環境になったことで、事業者としての信頼性や正確性を高めることができています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 機能面・コスト面のバランスが良い ファイル形式に関わらず文書編集ができる 	文書管理ソフトウェア Canon image WARE Desktop 月額 28,000円 ~	<ul style="list-style-type: none"> 紙文書や電子データの文書をドラッグ&ドロップで簡単に取り込み一元管理 印刷後の仕上がりをプレビューで確認しながら設定 文書をペーパーレスで編集/加工 保存ドキュメントの検索 	<p>提案資料の作成時間が3時間→30分に短縮</p> <p>それぞれのソフト等からPDFへの変換作業が無くなったことで無駄な作業を減らすことができています。各データの専用ソフトを介して文書編集を行う必要がなくなり業務効率がアップした。</p>
<ul style="list-style-type: none"> スマホ一つで申請できる操作性の高さ 裁量労働制の勤務体系に対応してる 	クラウド型人事労務システム ジンジャー 初期費用 + 月額 300円 ~	<ul style="list-style-type: none"> 人事労務情報を一元管理 スマホから出勤や有給休暇取得などを登録、承認 経理書類のデータ化、自動申請 	<p>有給休暇の申請・承認等がスムーズになり事務負担も軽減</p> <p>専用アプリから簡単な操作で有給休暇を申請できることで、休暇が取りやすい環境に。給与計算や経費も自動で計算してくれるので事務処理にかかる負担も軽減された。</p>

労務管理・文書管理

バックオフィス強化 (経理・労務管理・文書管理)

経理・採算管理

導入の決め手	ツール名/料金	できること	主な効果
<ul style="list-style-type: none"> ●営業・工数・勤怠データが直結しプロジェクトごとの収支管理ができる 	クラウド型バックオフィス業務支援サービス TeamSprit各種ソフト 月額 18,000 円～	<ul style="list-style-type: none"> ●各種休暇申請、労務状況の可視化など(勤怠) ●OCR領収書読み取り、立替精算や請求書の支払、経費利用精算状況の分析など(経費) ●各社員がどれくらいの時間、どのプロジェクトに携わっているかを管理することができる(工数) 	業務品質の向上につながっている システムに登録された工数実績や売上など各種データをリアルタイムで集計、参照ができるようになった。システム開発等における適正な見積もりや人材配置を検討することができている。
<ul style="list-style-type: none"> ●自社好みに納品書をカスタムできる ●入金・出荷メールなどを一括送信できるメール機能が使える 	請求書等発行 通販Best クラウド版 年額 360,000 円～	<ul style="list-style-type: none"> ●注文状態が一目でわかるステータス管理機能 ●出荷メールなどを一括送信できるメール機能・入金 ●領収証の発行が可能・インボイスに対応した請求書 ●顧客情報や購入履歴の一元化による顧客分析機能 	請求書などの電子化や顧客情報の整理・分析が可能に 請求書や領収書の電子化に対応できるようになった。過去の購入履歴から顧客情報の分析が出来るようになり営業活動につなげることができた。
<ul style="list-style-type: none"> ●操作が簡単 ●業務に合わせてカスタマイズができる 	会計処理 会計王 年額 44,000 円～	<ul style="list-style-type: none"> ●業務に合わせて自分好みにカスタマイズ ●月次の収支・残高などをリアルタイムで把握 	会計処理を省力化 勘定科目の追加や編集を自由に設定できる。毎月の支払額が決まっているリース代なども登録しておくことで自動で集計してくれる。給与計算ソフト「給料王」を導入し、従業員の出勤も管理することで給与計算も楽になった。

顧客・販売管理 (CRM)

導入の決め手

- 受注件数に応じた料金プランがある
- 複数モール運用を一元管理できる

ツール名/料金

フリマ/ECモール一元管理システム
セルモア

月額 5,000円~

できること

- 複数モールへの同時出品、価格の一括管理、在庫連動
- 各モールで受注した商品情報の一覧表示
- 発送商品の顧客情報をボタン一つで書き出し
- 販売時に発生したクーポン割引や手数料などを細かく計算し、正確な売り上げ管理ができる。
- 受注データをもとに納品書の自動作成

主な効果

ECモールの運用コストが削減

1商品あたりの出品作業時間が15分ほどで終わるようになった。また、在庫連動のタイムラグがなくなったことで売り越しを未然に防ぎ、トラブルを回避することができている。

- ECサイト構築システムと連携ができる
- 顧客分析やメッセージ配信がワンクリックでできる

顧客関係管理システム(CRM)
actionlink

初期費用 + 月額 40,000円~

- さまざまな業種でリピート売上が上がった「鉄板シナリオ」が使える
- 散在するあらゆるデータを顧客軸で統合
- シナリオ配信後、効果検証が迅速に行える環境が整っている

CRM施策の分析・実行がスムーズに

分析やレポート機能の活用により、スピーディな施策の考案・展開が可能に。また、顧客像や属性が把握しやすくなり、一人ひとりによりマッチしたメッセージの配信ができるようになった。

- 手ごろな導入、維持費用
- 他社システムと連携できる

クラウド型POSレジ
スマレジ リテールビジネスプラン

月額 15,400円~

- 業種・規模に合わせた販売設定
- 会員情報を一元管理
- 他社のアプリやシステムとの連携
- 売り上げ分析など

公式LINEと連携させて

顧客のニーズに合わせたサービス提供

公式LINEと連携させたことで顧客カードや購入履歴、コートの予約を一つの画面で確認でき、管理しやすくなった。顧客情報の最終来店日や購入履歴から、顧客に合わせたポイントの付与や、セール情報の発信など、より効果的なアプローチが可能になった。

- 顧客データの把握がボタン一つですぐに見れる
- 事前予約確認メールを簡単に送付できる

予約管理・顧客対応
LOYTEM

個別見積

- 情報が整理された見やすいホームページの作成
- 24時間受付可能なネット予約システム
- 顧客情報キーワードで検索
- 施術メニューのリピート率や月平均単価などのデータ解析

顧客データの把握がボタン1つで可能に

個人情報や体の状況、趣味、嗜好、詳細情報などの顧客データがボタン一つで確認可能に。

顧客・販売管理 (CRM)

導入の決め手

ツール名/料金

できること

主な効果

現場管理

- 自社の業務内容に合わせて簡単にカスタマイズができる

自動車整備ネットワークシステム
ブロードリーフ・
NSシリーズ「SF・NS2」
個別見積

- 伝票や帳票類のデータ管理
- 作業状況や部品の仕入れ、在庫などの情報共有
- 自社に合わせたカスタマイズ機能

紙の使用を大幅に削減し、作業効率アップ
システム導入によって紙の使用を大幅に削減。無駄な入力や確認作業が減り、作業効率がアップ。月末処理にかかる負担も軽減され社内業務の効率化を実現。

- クラウド型サービスであること

建設業向け原価管理システム
どっと原価3
年額 **156,000円**～

- 現場ごとの売上高・仕入れ値・工程などの管理

出来高での利益や仕入れ値の動きを一覧で確認
現場ごとに「現在の進捗率(出来高)」を入力することで、その時点での「出来高金額」と「実際にかかった原価」を対比させ、リアルタイムな利益(粗利)を一覧表で確認できる。

- サポートが手厚い
- 初期費用が掛からず導入しやすい

スクール管理・業務改善
スコラプラス
月額 **12,000円**～

- アプリからスクールの出欠・振替の登録・確認
- お知らせの一斉配信
- 入退館記録や進級などの会員の情報を管理

問い合わせが減り、他の業務ができるように
会員からの欠席連絡や振替の手続きなどを専用アプリから登録出来るようになり、システムで自動処理することで受付や電話での問い合わせが激減。休館情報や時間変更などお知らせを会員専用アプリに表示、既読の確認もできるので連絡漏れがなくなった。

在庫管理

- 各ECサイト間の在庫数が自動で更新される
- 操作が簡単で社員が誰でも運用できる

在庫管理
zaiko Robot
個別見積

- 複数のECサイト間の在庫数を24時間365日自動連携
- セット商品の在庫連携
- 実店舗とECサイトとの在庫連携も可能

タイムリーな在庫管理が可能に
複数のECサイトの最新在庫数が最短1分ごとに更新されるように。タイムリーな在庫管理が可能になり、販売機会の損失や過受注が減った。

- 在庫数が一括管理・自動更新できる

在庫管理
NEXT ENGINE
月額 **3,000円**～

- 在庫状況管理
- 在庫数がリアルタイムでECサイトに自動更新

業務効率UP・チャンスロス減少
システム画面を確認するだけで、在庫状況がわかるように。倉庫にて目視で確認する必要がなし。在庫数はリアルタイムで全てのサイトに自動更新されるため、ヒューマンエラーやチャンスロス減。

EC

導入の決め手	ツール名／料金	できること	主な効果
<p>●専門知識がなくても簡単に操作・更新ができる</p> <p>●商品の発送連絡が簡単にできる</p>	<p>EC事業拡大 Shopify</p> <p>年額 3,650円～</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●月額費用でECサイトの開設 ●送り状をワンクリックで印刷 ●明細や領収書などの各書類の印刷 ●レビュー管理 	<p>サイトの統合で販売機会の損失を防止</p> <p>サイトリニューアル以前まで分散していた閲覧者の認知が1つに。HPだけを見ていた人にもネット販売の存在を知ってもらうことができ、売上アップにつながっている。</p>
<p>●PCに詳しくなくても手軽に運用できる</p> <p>●いつでもどこでも在庫や売上を管理できる</p>	<p>ネットショップ作成サービス BASE</p> <p>初期費用・月額0円 販売額に応じた決済手数料</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●洗練された豊富なテンプレートで世界観を表現、カスタマイズもしやすい ●専門知識がなくてもスマホから簡単に開設できる ●自社に合わせた販売方法を選べる ●SNSからネット通販へ誘導しやすい 	<p>いつでもどこでも在庫や売上を管理できるように</p> <p>BASEのアカウントにアクセスできる端末があればどこでもリアルタイムで確認・管理できるように。きめ細かな対応はそのままに、業務負担が激減。</p>

EC

セキュリティ

導入の決め手	ツール名／料金	できること	主な効果
<p>●買い切り方とは違いシステムのアップデートやメンテナンスができる</p> <p>●危機の設置個数を柔軟に調整できる</p>	<p>入退室管理システム Akerun</p> <p>個別見積</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●鍵部分に貼り付けるだけで入退室管理・オートロック搭載の扉へ ●防犯カメラと組み合わせることで共連れ防止に ●外部の勤怠管理システムとの連携も可能 	<p>鍵の管理コストや紛失リスクが軽減</p> <p>アナログな鍵を複製・貸借する必要がなくなり鍵の管理コストが軽減した。また、管理者にのみ簡単に入退室権限の発行・剥奪が可能に。紛失した場合にも即時対応ができるようになった。</p>
<p>●多重防御実施ですり抜けた脅威をできるだけ防ぐため</p>	<p>情報セキュリティ対策 UTM+アンチウイルスソフト</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●迷惑メールやスパムメールなどの攻撃からPCを守る ●業務上不必要なサイトの閲覧を防ぐ ●不正サイトに誘導されてもブロック 	<p>様々な対策が1つで済む</p> <p>運用の手間とコストを抑えてセキュリティを強化することができる。外部からの脅威をブロックし、ウイルスに感染した場合、社外への情報漏洩をブロックする役割等も担う。</p>

セキュリティ

高松商工会議所 2026年度 デジタル化支援メニュー実施予定

是非ご参加
ください

5月13日	SNS活用セミナー&個別相談会	TikTokを活用した動画による会社PRを学ぶ実務セミナー。動画の台本とネタ帳をプレゼント。
7月22日～11月18日(全8回)	AI-X経営塾	AIを単なるツールと捉えるか、経営戦略と捉えるか、AIを知識と心構えと社内に浸透させる手法を学ぶ講座です。
7月～8月	サイバーセキュリティ診断	セキュリティの簡易診断を行います。お使いのネットワーク環境の脆弱性などを調べることができます。
9月17日～10月22日(全6回)	ITパスポート試験対策講座	社会人の基本的素養とも言われるITパスポートの取得に向けた試験対策講座です。
10月	サイバーリスク対策セミナー	「待ったなし」となっているサイバーセキュリティについて、最近の攻撃の傾向や具体的な対策を紹介します。
11月	MAツールセミナー	マーケティングの重要な項目「顧客育成」(ナーチャリング)について、基本的な知識や中小企業に適したツールをお伝えします。
12月	AI活用セミナー	AIの今更聞けない「基本」からビジネスの現場で活かせる「応用」まで丸っと紹介します。
毎月	高松の企業のDX・デジタル導入事例の紹介(会報誌)	毎月の会員事業所のDX・デジタルの導入事例について取材し、生の声や使い勝手を紹介しています。
通年	専門家への無料相談(相談内容と回数には制限があります)	デジタルに関する悩みをITコーディネータなどデジタル導入の専門家に相談いただけます。

※2026年3月25日時点の予定です。 ※開催日や内容などは予告なく変更する場合があります。 ※上記のほかにもセミナー等の開催に向けて調整をしています。