

Before



提案資料作りに手間が多い



代理でのお客さま対応がスムーズにできない



ファクスの仕分け・配布作業で業務に手がつかない

事例に学ぶ

下町導入

CASE 52

文書管理ソフトウェア

Canon imageWARE Desktop

月額 **28,000円**～

※費用はパッケージやオプションによって変動します。

導入の決め手:

・費用対効果が高い



四国OAシステム株式会社

〒761-8033

高松市飯田町747-3

TEL: 087-870-5500

URL: <https://www.shikoku-oas.com>

ホームページ



大手精密機器メーカーの販売代理店として、香川県内の企業を中心にOA機器の販売や保守サービス、IT導入関連のサポートを手掛けています。

四国OAシステムでは企業が抱える悩みや課題に寄り添い、解決策としてOA機器やITツール等の提案営業を行っています。営業担当者はお客さまへ製品の必要性やメリットを伝えるために提案資料を持ち込みますが、資料作成に時間がかかることが課題となっていました。「資料へ引用する文書は異なるアプリケーションで作られていてデータを一つにまとめるためにはファイル形式を揃える作業が必要でした。また、提案資料はお客さまに渡すものですから見た目も大切。各アプリケーションで細々とした調整を行っている」と一日が終わってしまうことも。どうか、資料作成時間を短縮しようというアプリケーションを駆使して試行錯誤したこともありましたが上手くはいきませんでした。少数精鋭の中で、今よりも多くのお客さまへ提案営業を行っていくためには、もっと効率よく資料作成ができ

文書管理ソフトウェア Canon image WARE Desktop

できる
こと

- 紙文書や電子データの文書をドラック&ドロップで簡単に取り込み一元管理
- 印刷後の仕上がりをプレビューで確認しながら設定
- 文書をペーパーレスで編集/加工
- 保存ドキュメントの検索 etc

ファイル形式に関わらず文書編集が可能に



お客さまへの提案資料を
全員で共有できるように



効果を実感!

担当者コメント

今回導入したソフトウェアは外部研修会の中で紹介、デモ版を体験させていただいた経験から当社に合致する製品だという確信がありました。導入に際してはお客さまに販売している商材ということで、皆さんソフトウェアに関する知識がすでにあり時間をかけることなく実務へ組み込んでいくことができたように思います。費用に対するリターンが非常に大きいツールでした。

四国OAシステム株式会社
セールスエンジニア

山田 翔汰 さん

効果1 提案資料の作成時間が 3時間→30分に短縮

それぞれのソフト等からPDFへの変換作業が無くなったことで無駄な作業を減らすことができています。各データの専用ソフトを介して文書編集を行う必要がなくなり業務効率がアップした。

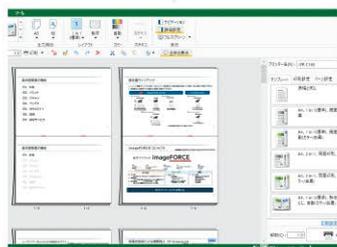
効果2 ペーパーレス化が進み 経費削減につながっている

お客さまから届くファクスはPDFに変換されサーバー内の各担当者のフォルダに自動で振り分けられるように。紙で出力されることがなくなり月数万円程の経費削減、紛失防止へとつながっている。

効果3 自社導入の経験を活かした提案を 行うことができています

当社が実際に導入したITツールをお客さまに提案することで素直な使用感、成果等を伝えられている。この自社導入経験は強力な説得材料となっており顧客ニーズに合わせた提案を可能にしている。

印刷方法を画面上で直感的に設定可能!資料のページ番号をボタン一つで各ページに振り分けることができます。



助となっています。

導入したのが編集機能が充実した文書管理ソフトウェア。フォルダ形式が異なるデータを一つの資料としてまとめたり、簡単にページの入替えができるようになったことで資料作成時間を大幅に短縮。従来の6分の1程度に抑えられています。加えて、ソフトウェアとサーバーが連携されるようになったことで、お客さまへの提案資料が全員で共有できるように。代理での顧客対応が以前に比べてスムーズになりました。「当社はサービスの一環としてIT導入関連のサポートも手掛けています。やみくもに製品を勧めるのではなく、お客さまの本質的な問題や潜在的なニーズを深掘り、その上で私たちが実際に導入して良かった製品を中心に提案しています。今後ともOA機器やITツール導入を通じて地元企業の繁栄を願い、地域社会に貢献していきます」と山田さん。IT導入は限られた時間の中で個々がより良い成果を発揮するための一助となっています。

導入の必要があると考え、ITツールの導入を検討し始めました」と山田さん。

導入したのは編集機能が充実した文書管理ソフトウェア。フォルダ形式が異なるデータを一つの資料としてまとめたり、簡単にページの入替えができるようになったことで資料作成時間を大幅に短縮。従来の6分の1程度に抑えられています。加えて、ソフトウェアとサーバーが連携されるようになったことで、お客さまへの提案資料が全員で共有できるように。代理での顧客対応が以前に比べてスムーズになりました。「当社はサービスの一環としてIT導入関連のサポートも手掛けています。やみくもに製品を勧めるのではなく、お客さまの本質的な問題や潜在的なニーズを深掘り、その上で私たちが実際に導入して良かった製品を中心に提案しています。今後ともOA機器やITツール導入を通じて地元企業の繁栄を願い、地域社会に貢献していきます」と山田さん。IT導入は限られた時間の中で個々がより良い成果を発揮するための一助となっています。