

あの企業は  
こう使っている！

# 事例に学ぶ — IT・IOT導入 —

## 有限会社エーワンセキュリティサービス

〒760-0066 香川県高松市福岡町4丁目26-26  
TEL:087-813-3107  
HP:<https://www.patokasa.com>

地域を守る防犯のプロフェッショナル。オフィスをはじめ工場や店舗、施設などの最適な防犯機器やシステムをトータルでサポートしています。



## ビジョン実現のために DXの一歩が欠かせなかった

ビジュアル化された情報が、手書きのメモよりもはるかに効率的だ。顧客満足度向上のため、DXの一歩を踏み出しました。しかし、内勤業務の効率化にはまだ課題があります。

内勤業務の効率化には、DXの一歩を踏み出しました。しかし、内勤業務の効率化にはまだ課題があります。内勤業務の効率化には、DXの一歩を踏み出しました。しかし、内勤業務の効率化にはまだ課題があります。

内勤業務の効率化には、DXの一歩を踏み出しました。しかし、内勤業務の効率化にはまだ課題があります。

内勤業務の効率化には、DXの一歩を踏み出しました。しかし、内勤業務の効率化にはまだ課題があります。

内勤業務の効率化には、DXの一歩を踏み出しました。しかし、内勤業務の効率化にはまだ課題があります。

内勤業務の効率化には、DXの一歩を踏み出しました。しかし、内勤業務の効率化にはまだ課題があります。

内勤業務の効率化には、DXの一歩を踏み出しました。しかし、内勤業務の効率化にはまだ課題があります。

内勤業務の効率化には、DXの一歩を踏み出しました。しかし、内勤業務の効率化にはまだ課題があります。

# 図解！IT導入ビフォー&アフター

After

## クラウド型システム MIELUKA & KANNA

MIELUKAでできること

- ・外出先から打刻ができる
- 勤怠管理
- ・検索機能がついた顧客管理
- ・見積書や請求書などの作成

併用

KANNAでできること

- ・スケジュール管理ツール (Googleカレンダーなど)との連携
- ・現場ごとにフォルダを分けて写真を管理・共有
- ・チャット機能で現場の進捗を管理・共有

外出先からデータ確認でき  
情報共有がスムーズに



### 効果1 外出先から社内データにアクセス& 各種書類作成可能に

外出先から社内データへアクセスし、見積や営業資料、引渡し書類などの作成が可能に。内勤担当者の負担が軽減したと共に、営業担当者が空き時間を有効活用でき、残業時間の削減に。

### 効果2 現場進捗を全社員で共有 顧客対応スムーズに

現場での作業終了後に現場進捗を内勤や営業担当者含め全員に具体的に報告。現場に関するお客さまからの問い合わせ対応が施工担当者以外でもスムーズにできるように。

### 効果3 コミュニケーションが密に 口頭のみでの情報伝達ミス減

チャット機能を使用して業務の報告や依頼を必ず目に見える形で残すことを社内ルール化。口頭だけの情報伝達で発生する言った言わない問題の判断基準に。



有限会社エーワン  
セキュリティサービスの  
ホームページはこちら!

Before

外出先から  
アクセス  
できない

社内  
見積  
データ  
顧客  
データ  
日程  
一覧  
etc



次の営業先までの  
空き時間に書類が  
作成できたらな…

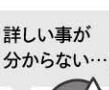


確認作業で自分の  
仕事が進まないよ～

資料作成や情報照会でタイムロス発生  
残業の温床に



施工について  
聞きたい事が  
あるんですけど



詳しい事が  
分からん…！



施工  
終わったよ

グループ  
LINEで  
報告

現場の作業状況が綿密に共有できず  
細やかな問い合わせ対応ができない

### 課題1 各種書類の作成が社内でしかできない

社内でしか見積や営業資料、引渡し書類などが作れない。営業担当者は会社に帰ってから書類作成をする必要があり残業時間がどうしても多くなっている。

### 課題2 外出先から社内データを閲覧できない

社外から社内の顧客や案件、(過去の)見積情報などを調べられない。不明点がある度に内勤担当者に問い合わせて調べてもらう必要があり、通常業務を圧迫させている。

### 課題3 現場関連のお客さま対応が スムーズにできない

施工担当者から現場進捗に関する具体的な報告が無い。お客さまから営業や内勤担当者へ現場に関する問い合わせがあつても状況が分からず、スムーズに対応ができない。

担当Tの  
編集後記

取材企業の  
あれやこれや  
話

有吉氏



地域の人々が目を光らせる町

では、リスクが高く犯罪を  
実行しにくいのです。「地域の安全は  
自分たちで守る」という一人ひとりの  
防犯意識の高まりが犯罪抑止につな  
がります。これからも防犯  
の専門家として地域の皆さん  
と一緒に安心安全な町づ  
くりに取り組みたいです。

