

事例

06

# 「IT・IoTで変わった! IT・IoTが変えた!」 (有)シンライン リーディングカンパニーの導入事例



香川県中央部および香川県東部、小豆島を中心に事業を展開。保険を基盤としてお客さまの安全・安心に対するサービスを提供する地域の総合保険代理店です。

**シンライン**  
SYNLINE  
〒761-8075  
高松市多肥下町1563-8  
TEL 087-814-7002  
HP <https://www.synline.co.jp/>

**IT・IoT**  
なんとなく「便利になりそう」とは思うものの「ウチの会社で、どう使ったらいいかイメージが湧かない...」。  
そんな皆さま必見のコラムです。  
高松のIT・IoT先進企業(リーディングカンパニー)が、IT・IoTをどう活用しているかを毎月連載で紹介します。  
第六弾は、有限会社シンライン社長の吉田俊幸さんにお話を伺いました。

## IT導入の目的を会社全体で共有して効果を高める

「お客さまのために」  
自己満足にならないIT導入

シンラインは、2019年に保険代理店3社が合併してできた新しい会社。事業規模が大きくなり、経営体力がついたこともあり、社内でのITインフラやシステム整備にも積極的に取り組んでいます。吉田社長は「数ある同業他社の中から、お客さまに選んでいただくためには差別化が必要です。そのためにIT導入にも前向きですが、あくまで目的は、お客さまにより安心していただき、選ばれ続ける組織であるため。ITは手段にすぎないという認識を社内全体で共有しています」と話します。

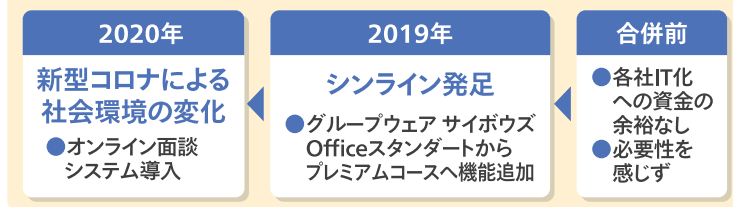
吉田社長に聞く

### IT化の強い味方! 補助金・助成金などを活用し、IT化を加速



当社では、社員みんなが日常的にIT化に関する情報収集やアイデア出しを行い、それについてディスカッションを行います。補助金や実証実験など、自治体や経済団体の情報にもアンテナを張り、制度の有効活用もその都度検討。HPの大改修の際には「香川県前向きに頑張る事業者を応援する総合補助金」を利用し、スピーディーに実現しました。

### シンラインのIT化 - 現在までの流れ -



### IT化その1 クラウド型グループウェアで情報の見える化

**課題**  
●社員数が増え、全員の状況把握や管理が困難に  
●お客さまからの問い合わせや事故対応の際、担当者しか知らない情報が多く対応に遅れが生じる

### 中小企業で高いシェア サイボウズ Officeを導入



**ポイント**  
①スケジュールを中心に社内の情報共有や連絡を円滑にする機能をパッケージ化  
②クラウド型だからいつでもどこでも使える  
③手頃な価格帯 1ユーザー月額500円～

**効果**  
●あらゆる情報の蓄積や整理が可能になった  
●担当者不在の問い合わせにも社員全員が即対応可能に

### IT化その2 リモートで対面営業を実現する オンライン面談ツール

**課題**  
●コロナ禍で従来型の訪問営業が困難に  
●電話メールのみの対応は失礼  
●若い世代のお客さまからはリモートを望む声

### 訪問同等のプレゼンが可能 オンライン面談ツール



**ポイント**  
①お客さま側でのIDログイン・事前インストールなどの準備不要  
②あらかじめアップロードした資料をお客さまと共有できる  
③マウスポインター表示でよりわかりやすい資料説明が可能

**効果**  
●お客さまの選択肢が広がった  
●訪問来店なしで契約数を確保

**顧客満足・業務効率UP**