

「IT・IoTで変わった! IT・IoTが変えた!」 (株)アムロン リーディングカンパニーの導入事例



四国でトップクラスのシェアを誇る鋼材商社。建設、産業機械、環境、ITとグループ各社も含めて、幅広い事業フィールドとエリアを展開しています。



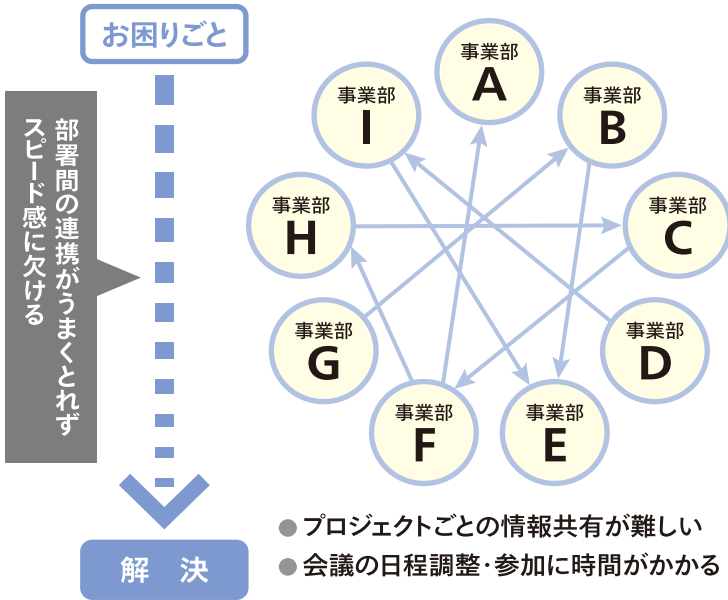
〒760-0060
香川県高松市末広町7番地21
tel/087-851-1551
HP/https://www.amron.co.jp

IT・IoT
なんとなく「便利になりそう」とは思うものの「うちの会社で、どう使ったらいいかい」
「イメージが湧かない...」
そんな皆さま必見のコラムです。

高松のIT・IoT先進企業（リーディングカンパニー）が、IT・IoTをどう活用しているかを毎月連載でご紹介します。

第一弾は、当所の広報・IT推進委員会の委員長企業株式会社の株式会社アムロンです。

IT活用で情報の見える化とコミュニケーションスピードUP



課題

- 顧客さまへのお役立ちを最大ミッションに掲げるアムロン。このミッションを実現するために、各事業部間の横の連携、事業部内の縦の連携による、顧客へのレスポンススピードが重要になります。
- 同社には、グループ会社を含め、幅広い事業フィールドを展開するゆえに、業種の異なる小規模な事業部が多数存在します。しかも事業所の場所もさまざまという状況において、対顧客はもちろん、社内での円滑なコミュニケーションは常に課題でした。

導入成果

- グループウェアの導入&各種デバイスの導入
- 顧客満足度の向上!
- コスト削減に成功!

「お客さまへのお役立ち」を最大ミッションに掲げるアムロン。このミッションを実現するために、各事業部間の横の連携、事業部内の縦の連携による、顧客へのレスポンススピードが重要になります。

同社には、グループ会社を含め、幅広い事業フィールドを展開するゆえに、業種の異なる小規模な事業部が多数存在します。しかも事業所の場所もさまざまという状況において、対顧客はもちろん、社内での円滑なコミュニケーションは常に課題でした。

解決策として、まず着手したのが上層部や部署長、営業担当へのモバイルツールやデバイスの配布。インターネットが登場した90年代から、時代に即した新しいツールを導入してきました。メールや携帯電話をいち早く取り入れたことで、顧客と営業担当の距離は格段に短縮されました。

2000年には、クラウド上で情報を一元管理するグループウェアを導入。複数の場所や部署にいる社員同士の迅速なコミュニケーションや、掲示板、各個人のスケジュールなど社内情報を均一に素早く確認できるように。さらに現在は、インターネットを通じて音声と動画、資料



展望

IT活用の先にあるDX強化へ

DX(デジタルトランスフォーメーション)とは、デジタル技術を活用して、業務やビジネスモデルを変革していくこと。早くからIT化を進めてきたアムロンは、DXの

DX(デジタルトランスフォーメーション)とは、デジタル技術を活用して、業務やビジネスモデルを変革していくこと。早くからIT化を進めてきたアムロンは、DXの

DX(デジタルトランスフォーメーション)とは、デジタル技術を活用して、業務やビジネスモデルを変革していくこと。早くからIT化を進めてきたアムロンは、DXの

DX(デジタルトランスフォーメーション)とは、デジタル技術を活用して、業務やビジネスモデルを変革していくこと。早くからIT化を進めてきたアムロンは、DXの

などをお互いに共有できるWeb会議システムを導入。デバイスの配備、グループウェア、Web会議システムがそろって機能することにより、顧客満足度の向上とコストの大幅削減という成果につながりました。

第一歩としてテレワークやリモート採用活動を行ってきた。今後もさらなる競争力アップに向けて、DXの強化を進めていきます。