

株式会社 ギフトグッズ

〒761-0303 香川県高松市六条町1205-1
TEL:087-814-4990
HP:http://www.gift-goods.co.jp

中古DVD・ブルーレイのネット販売業

中古DVDやブルーレイ、スマホなどの買取・販売をはじめスマホの修理など幅広く事業を展開しています。



取締役
安達 竜平氏

サブスク時代に

「実物」を届けるミッションとその在庫術

10年前から複数の大手モール型ECサイトへ出店し、中古DVDやブルーレイを販売している同社。3万点を超える多種多様な作品ラインナップを強みにショップを運用しています。同社では当初、ECサイト管理システムを導入していなかったために各ショップの商品や受注、在庫数などの情報が連携できないことが大きな課題でした。「当時は各ショップで在庫変動が発生する度に手動で更新していたにパソコンとにらめっこ。二重売れや在庫切れが起らないよう注力していました。さらに、商品の出品作業を各ショップごとに行う必要があり膨大な手間と時間がかかっていました。当社は一作品の在庫数がかかり少ない分、ラインナップを充実させ販売機会の創出を図っています。そのため、商品数を増やせなかったのはかなりの悩みでした。これから出店モール数を増やしていく上でも、IT活用による業務効

多品目・少量な在庫の管理がボトルネックに

率化が必要だと考え、システム導入を決めました」と安達取締役。

導入したのは主要モールに対応し複数のECサイトの商品登録、在庫連動、受注などが一元管理できる統合管理システム。ショップ間の最新在庫数が自動でリアルタイムに更新され、手動での反映が不要に。さらに、複数ショップへの商品出品が一括でき作業時間の短縮につながりました。「最近では月額サービスで映像作品を視聴するのが主流になりつつあります。その中でも作品を手元に残したいと考える人が一定数いて中古DVDやブルーレイはまだまだ需要があります。システムを導入し、商品数がかかり増えてからはそういったお客さまへ当社で扱っている商品を届けやすくなりました」と安達取締役。IT導入は商品の豊富な品揃えを実現し、同社の強みの一端を担っています。

率化が必要だと考え、システム導入を決めました」と安達取締役。

導入したのは主要モールに対応し複数のECサイトの商品登録、在庫連動、受注などが一元管理できる統合管理システム。ショップ間の最新在庫数が自動でリアルタイムに更新され、手動での反映が不要に。さらに、複数ショップへの商品出品が一括でき作業時間の短縮につながりました。「最近では月額サービスで映像作品を視聴するのが主流になりつつあります。その中でも作品を手元に残したいと考える人が一定数いて中古DVDやブルーレイはまだまだ需要があります。システムを導入し、商品数がかかり増えてからはそういったお客さまへ当社で扱っている商品を届けやすくなりました」と安達取締役。IT導入は商品の豊富な品揃えを実現し、同社の強みの一端を担っています。

あの企業はこう使っている！

事例に学ぶ IT導入

図解！ IT導入ビフォー&アフター

After

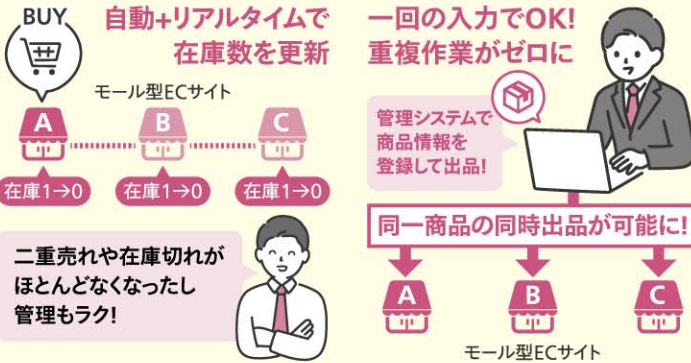
ECサイト統合管理システム

ラクーン

株式会社
ギフトグッズの
ショップ(ヤフオク!)は
こちらから

ベテラン

- ・対応ECサイトの在庫を一元管理
- ・お客さまからの問い合わせの閲覧や返信
- ・ネット環境さえあればどこからでもアクセス可能



効果1 各ECサイト間の在庫数が連動。リアルタイムの更新が可能に

各ECサイトの最新在庫数が24時間、リアルタイムで自動的に更新されるように。二重売れや在庫切れがほとんどなくなり、クレームが大幅に減少。

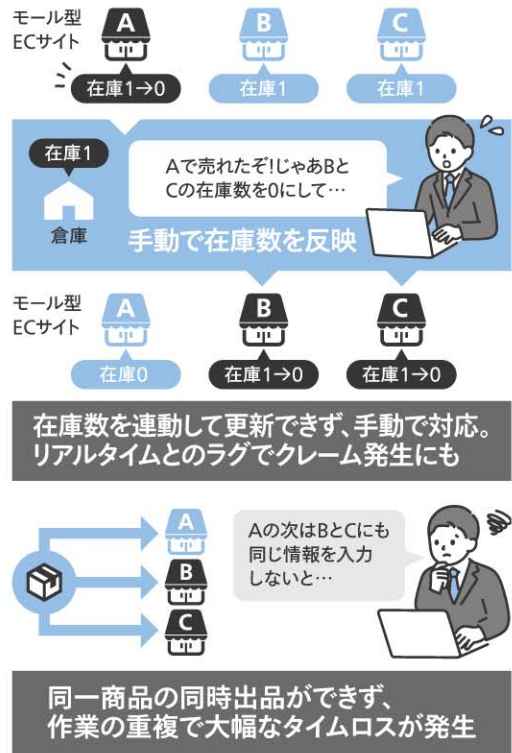
効果2 出品作業の手間削減。商品の出品数が約3倍に増

システム内で商品情報を一度入力すると対応しているECサイトへ同時出品が可能に。繰り返し作業がなくなり作業時間が大幅に短縮。商品の出品作業へ時間が充てられるようになった。

効果3 従業員がECサイトの運用へ関われるようになり属人化解消へ

システムの操作は簡単で方法を覚えれば誰でも使用可能。社員にはモールの管理や出品作業を、パートには受注管理が分担できるように。

Before



課題1 在庫数が連動せず、手作業で更新

ECサイトの最新在庫数は日中に手作業で更新。更新作業ができない夜間帯に二重売れや在庫切れが特に発生し、クレームへつながってしまうことが頻繁にあった。

課題2 出品作業が重複し、人的リソースを圧迫

同一商品であっても各ECサイトごとに出品作業が必要。同じような作業を何度も繰り返し、時間や手間がかかるため、商品数をなかなか増やせずにいた。

課題3 ECサイト運用の属人化を懸念

当初は3つのサイトを運用。基本的に全て安達取締役が管理していて、パソコンからなかなか目が離せなかった。

担当Tの
編集後記

取材企業の あれやこれや話

ギフトグッズでは、スマホの修理事業を展開しており、高松の丸亀町商店街に実店舗を構えています。バキバキに割れてしまった画面や消耗が早くなったバッテリーの交換、水没してしまったデータの復旧などさまざまなトラブルを高品質、お手頃価格で解決してくれます。修理の内容にはよりですが、最短15分、予約なしの飛び込み修理も受けてくれるそうですよ！商店街の中にあるので、ショッピングやランチのついでに来店されるお客さまも多いそうです。私も、不意にスマホを落としてしまったことがあるので、もしもの時はお世話になろうと思います！

安達氏



今やほとんどの人が所持しているスマホ。普及率も高いことから、修理需要はこれからまだまだ伸びていくと予想しています。経営リスク分散の意味でも主要事業を継続しつつ、スマホの修理事業にも力を入れていきたいと考えています。

