

# 街を元気に!

## 今年も「とくや券」を発売



中央商店街では、昨年引き続き、今年も5,000円で5,500円の買物ができる10%のプレミアがついた「とくや券」を9月1日から販売した。

この「とくや券」は、中央商店街の物販店や飲食店など400軒あまりの店舗で使用できるもので、その効果と今後の課題について、中央商店街の大内理事長に話を聞いた。



「とくや券」発売の経緯は――  
一番の目的は、この商店街に足を運んでもらうこと。

以前、兵庫町・丸亀町・片原町西部の3町が発売した「元気券」のノウハウと実績をもとに、8町全体で使用できる商品券の発売を考えた。商店街単位で行うより一層の相乗効果が期待できる。

また、丸亀町商店街再開発事業の進捗と合わせて、8町全体で取り組もうという「気運」が高まってきたこともある。

手ごたえは――

やはり1割のプレミアは大きく、お客様からは大変喜ばれている。今回は発売日が台風と重なり、延期したこともあり、完売とはならなかった。

たが多くの方に足を運んでいただきた。

定着できそうか――

今後も年に1回くらいのペースで続けていきたいと考えている。定着すれば、商店街に人が集まるきっかけの一つとなる。

回を重ねるごとに、なにか工夫も取り入れたいと思う。

課題は――

まずは、今年の反省点でもある「告知」を強化すること。商店街の構成員である商店等がプレミアムの部分を負担しているの、告知に伴う広告費用の捻出が厳しい。これによるPR不足は、大変つらい。

次に、各々の店が買ってもらえるように品揃えやサービス等を工夫しなければならない。さらに参加店を増やしていきたい。

今後について――

現在は中央商店街で行っているが、種々の問題が克服できれば、この輪をさらに広げ、高松市内全体の商店街で手を結び、実施したい。

「中央商店街の8町とは」

兵庫町・片原町西部・片原町東部・ライオン通・丸亀町・南新町・常磐町・田町



# 爽風

そうふう

— かるやかに しなやかに —



多田 祐子 さん

Yuko Tada

(株)BRILLIANT YOU  
代表取締役

さぬき市出身。  
短大卒業後、瀬戸大橋博覧会協会コンパニオンを経て、レポーター、ナレーター等を抱えるプロダクションに所属。その後、フリーアナウンサーとして活動。  
平成19年、(株)BRILLIANT YOUを立ち上げる。現在、各種司会を中心としたアナウンス活動、笑顔を基軸にした人材育成コンサルタントとして、ビジネス研修・セミナーを行う。  
特技/前向きかつ、幸せな妄想。  
日本顔学会会員、電話応対コンクール審査員、全日本作法会教授。  
当所女性会 会員。



## 顔は情報の送受信機 笑顔は前向きな情報の送受信機です！

フリーの司会などの仕事は、出会ったばかりの人たちと短時間で信頼関係を築かなければいけない。そんな状況が笑顔のコミュニケーション力を高めるとともに、大切さを実感した多田さん。信じて歩んできた道は、少しずつ浸透し始めています。

### — 起業のきっかけは

フリーアナウンサーとして、様々な現場やスタッフと仕事をするなかで、知らず知らずのうちに身につけていた「笑顔力」を認めていただき、「笑顔・表情」について教えてほしいと研修を依頼されたことです。

### — お仕事内容は

笑顔を基軸にした人材育成（表情力に特化した接客接遇などの研修）、講演等を実施。「笑顔」の本当の「チカラ」を引き出し、コミュニケーション能力を高めるお手伝いをしています。

また、笑顔創出をコンセプトに式典・ブライダル・イベントなど、各種司会進行をしています。

うれしかったことは

やはり起業のきっかけとなった出来事です。コミュニケーションを深めて人を動かすには、「笑顔」に優るものはない。そう確信する出来事でした。  
また、セミナー後、「笑顔」を意識することで社内の空気がよくなり、それが接客にもにじみ出て、お客さまからの評価がよくなったとお聞きするとうれしいですね。

### — 好きな言葉は

ネガティブな「感情」は、ネガティブな「表情」しか生み出しません。  
ポジティブな「表情」は、ポジティブな「感情」がなければ生まれません。

### — 仕事の継続の秘訣は

仕事を通じて出会った方々の笑顔と「ありがとう」の言葉がすべての原動力です。  
次の笑顔に出会いたい、もっと素敵な笑顔が見たいという気持ちによって、新しい発想が生まれ、常にワクワクした気持ちでいられることが私の仕事継続の秘訣です。

### — 仕事の目標は

「笑顔」をキーワードに、ビジネスシーンだけでなく、ブライダルや様々なシーンに合わせた商品（レッスンなど）開発と、笑顔の大切さのブランド価値・認知度を上げていくことです。

### — 夢はなんですか

スマイルマイレージ（マイレージ笑顔版）を貯める世界旅行。旅しながら出会った笑顔やそのストーリーを何らかの形にして残したい、そして、世界に発信したいと思っています。

### — 働く女性へのアドバイス

女性の笑顔は日本を救う！ さあ、一緒に大笑いしましょう！！  
「よーし、がんばるぞー」という新たなパワーが湧いてくるはずですよ。

### — 事業PRを

サービス業はもちろんのこと、人と関わる仕事の方々に欠かせないスキルが「笑顔」です。笑顔を基軸にした研修は、一般的な研修とは異なるものです。

「繁盛しているから笑顔」から「笑顔で繁盛する」へチェンジしてみませんか。

「笑顔でいられるか」がすべての選択基準と話す多田さんは、とても清々しい笑顔をしています。  
学生時代の病という経験が、その後の進むべき道を導いてくれたのかも知れません。

多田さんの想いをもっと多くの人に伝わり、笑顔の人が増えれば…と思い描くだけで、幸せな気分になります。

## 会社概要

(株)BRILLIANT YOU / 高松市屋島西町2105-24-504

TEL : 841-3772 FAX : 841-3775 <http://www.brilliant-you.jp/> info@brilliant-you.jp

平成19年開業。社会人・新入社員教育研修、コミュニケーション能力開発などのセミナー。

ブライダル・記念パーティー・イベントなど各種司会進行。



# 海外通信員レポート

Overseas correspondent Report

## 芝生の管理

暦の上では秋に向かう今日この頃ですが、中熱帯のフロリダではまだ暑い日が続き、秋の訪れを感じられません。通常、10月頃までは冷房が必要です。夏を通して10月中旬頃までは、いやでも芝刈り機のカガガガガという爆音から逃れる事はできません。夏は炎天下、気温が35度を超す日も芝刈りを職業とする人達は、契約通り毎週やって来ます。雨が降ったので今週は芝刈りのスケジュールが1日遅れました、とてもなると芝生はぼろぼろの見苦しい状態となり、時計を見ながら

芝刈り機、道具などはトラックについて来ます。



最近引っ越して来た向かいのおじさん。自分の家だ、自分でやるぞぉ〜と

業者が現れるのを待ちかねます。アメリカ南部の夏の芝刈りは、日本の北陸地方での雪かき作業に匹敵するようにも思えます。

私は昔、ニューヨークでアパート生活をしていたことから、フロリダに越して来て、芝生に囲まれたゆとりのある家に住む事がとても嬉しく、芝刈りを含みガーデニングをこの上なく楽しんでいました。しかし、ここ数年、夏の芝刈りは重労働に感じるようになりましたので業者を雇っています。



アメリカ：フロリダタンパ地域在住  
ツアーコーディネーター

プランタムラ・伸子氏





フロリダは日当たりが強いだけでなく、夏の夕立では雷雨となります。雷は肥料に欠かせない元素のひとつである窒素をもたらすので芝生や植物は大喜びで急激な成長を見せます。

隠居暮らしの人が多いフロリダでは、プール付きの家も多く、そこで繁盛するのが芝刈りやプールの掃除サービス業です。いずれのサービスも、薬品の散布管理は知識を必要とします。我が家では主人が殺虫、殺菌、肥料などの担当ですが、近年は農薬散布規制が厳しくなっているので、専門家のアイディアに頼ったりしています。オーガニック系の方法を試す若い人も増えていきます。私の住む地区では6月から9月まで、つまり雨の多い夏期に農薬散布は禁止となっていて、10月を待ちかねているガーデナー達は薬剤散布で忙しくなることでしょう。

私たちは通常、ホームデポ（日本のホームセンターのような店）で農薬などを買っていますが、何とも種類が多く、迷います。化成肥料を例に挙げると、袋に3大要素の数字が表記されています。8-8-8とか16-0-8等で、最初の数字は「窒素」で葉色に成分がいく働きをします。次は「リン酸」で根や芽の発育に効果を与えるようです。最後の数字は「カリウム」で根の成長を促すといったように、各要素の分量を

示しています。従って、私たちは芝生の種類により、不足している要素を判断せねばなりません。



真ん中の数字にご注目、  
-0- となってリン抜きの肥料です。

私の担当は、芝刈り業者や主人の手が届かないところの手作業です。そのなかで一番苦になるのが雑草抜きです。除草剤も殺虫剤もあるものの、私の変な趣味は自分の指、爪で細かく土に触ることで、どことなく自然と触れる気がして好きなので、手作業となります。そうするとトウガネブイブイ、スジキリヨトウ、コガネ虫、等々の害虫に出会います。それどころか危ない蜂、蛇、カエル等に驚かされる事も覚悟しています。でも、それぞれ、生きようとして生命を守っているのですから、それはそれとして尊重してやらなければいけないと思うのです。

芝生もこれからは秋〜冬にかけて休眠に入るわけですが、その前に芝が再生する春に期待して、雑草抜きや弱っている根、伸び過ぎの茎を切断してやります。それは人間のストレス解消に似たもので、休眠とリフレッシュになります。フロリダの冬は温暖なので、気の毒ながら芝生もぐつぐつと熟睡に落ちる時間はあまりないようです。お日様がポカポカと暖かい声を掛けると、あくびをしながら新鮮な芽が答えるように頭を出し始めるでしょう。

美しい緑の芝生を見れば、その家の几帳面な管理と家庭の健康さがプライドを持って反映されているように思えます。

私は「水を充分あげるから、お日様を見て元気な緑に育つてね」、「あら、可愛いお花を咲かせてくれたのね」と独り言を言いながら、自分の情熱を注いでいます。



雑草抜きをしている私